



Juillet 2020

Chers clients AMAZONAS,

Cette crise actuelle inédite liée au coronavirus nous a mis à l'épreuve. Nous sommes conscients que les délais de livraison ont été très long cette année et nous vous prions de nous en excuser. Malheureusement, personne ne pouvait s'attendre à une forte demande de hamacs pendant et après le confinement.

Nous aimerions donc vous expliquer les raisons de ces difficultés :

- Au mois de mars de cette année, la société AMAZONAS GmbH a vu ses attentes en matière de ventes chuter de 50% suite à une déferlante d'annulations de commandes nationales et internationales de commerçants.
- Nous avons dû adapter et réduire les capacités de production / les plans prévisionnels mais aussi les capacités d'entrepôt et de logistique. AMAZONAS n'a pas échappé au chômage partiel !
- Après quelques semaines de confinement en Allemagne et en Europe, les consommateurs se sont mis à acheter plus de produits pour le jardin, en particulier sur Internet, de telle sorte que les capacités en entrepôt et en logistique étaient complètement dépassées. À tel point que les prestataires de livraison de colis ont arrêté les commandes au mois de mai, car plus aucun des chauffeurs n'était disponible et les centres de tri bondés.
- Cette augmentation considérable du nombre de commandes a tout simplement conduit à des pénuries, et pas seulement chez AMAZONAS. Les chaînes internationales de livraison et de production ne refonctionnent pas encore correctement. D'une part, les matières premières nécessaires à la production ne sont pas disponibles, d'autre part, les règles de distanciation impliquent une réduction du personnel présent. Pour le moment, il est impossible d'envisager ou de prévoir une reprise d'une production normale comme avant la pandémie du coronavirus.

Nous sommes désolés pour le dysfonctionnement des livraisons et des disponibilités de nos produits et nous faisons tout notre possible pour trouver des solutions d'amélioration.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les temps d'attente et les retards occasionnés.

En outre, nous avons un certain nombre de nouvelles à propos d'AMAZONAS :

Thèmes du bulletin :

- > AMAZONAS for future!
- > Nouvel emballage pour les supports en métal
- > Amélioration de produit Door Clamp
- > Changement de matériau pour les produits Globo & Siena
- > La presse en parle
- > Des nouvelles de l'association Kleiner Nazareno e.V.
- > Produits épuisés

> AMAZONAS for future!

Nous nous sommes de nouveau penchés sur les questions d'environnement et réfléchissons au fil des années à des solutions pour économiser le plastique.

En réduisant les emballages en blister et les sacs PE, et en proposant même des emballages sans plastique, **nous économisons plus de 7 700 kg de plastique par an !**

Nous continuerons à plancher sur les changements d'emballages et le choix des matériaux pour préserver encore plus l'environnement. Pour l'amour de notre planète.





> Nouvel emballage pour les supports en métal

Nous avons amélioré les emballages de nos supports en métal pour hamacs et fauteuils suspendus.

- **Du carton marron remplacera le carton blanc** car le matériau est plus efficace lors du transport.
- Fini l'emballage supplémentaire dans du plastique
- **Réduction du polystyrène**

La taille des colis reste inchangée. La livraison des nouveaux emballages devrait avoir lieu dans les semaines à venir, en fonction de l'écoulement des différents produits.

> Amélioration de produit Door Clamp

Nous avons apporté des améliorations à notre pince pour porte pour suspendre les hamacs pour bébés « Door Clamp » (AZ-3045000).

Ce produit est désormais fabriqué avec un **acier plus robuste**, et nous avons également changé le système de fermeture. La sangle noire a disparu, le Door Clamp se présente désormais sous forme d'une **pince diamant**. Il est plus facile à ouvrir et le produit ne se tord plus en cas de pression trop forte. Autre avantage : plus la traction exercée sur la pince pour porte est importante, plus elle se resserre sur le cadre de la porte. Cela permet d'**augmenter la sécurité lors de l'utilisation**.

Door Clamp est déjà livré dans sa nouvelle forme depuis quelques jours. Vous trouverez des photos avec la modification dans notre [Centre de téléchargements médias](#)

> [Fiche d'information du Door Clamp](#)



(agora)

> Changement de matériau pour les produits Globo & Siena

Comme nous l'avions annoncé avec notre catalogue actuel, les matériaux utilisés pour nos **housses de coussin Globo et Siena** ont subi quelques changements. Elles sont désormais toutes fabriquées en **tissu agora extrêmement résistant**. Les produits avec les anciens matériaux sont déjà épuisés. Nous livrons d'ores et déjà les housses dans le nouveau tissu.

Toutes les numéros d'article et tous les noms de produits restent cependant inchangés.

> La presse en parle

Le saviez-vous ? Vous trouverez sur notre site web tous nos articles de presse documentés et vous pouvez même les télécharger. **Rien que pour 2019 nous comptons 70 articles** (uniquement en Allemagne). Allez y faire un tour !

- [Ultra-Light](#)
- [Home&Garden](#)
- [Baby World](#)



> Des nouvelles de l'association Kleiner



Nazareno e.V.

En 2019, le projet brésilien de soutien aux enfants de rues « **Der kleine Nazareno e.V.** » a également rencontré un franc succès, et ce également grâce à votre soutien. En effet, AMAZONAS fait **chaque année un don de 20 000 Euro** à ce projet de soutien aux enfants des rues et se rend régulièrement dans les villages d'enfants.

L'an dernier, nous avons ainsi permis à un jeune homme de trouver une place d'apprentissage très convoitée dans une banque brésilienne. Son père était en fuite après avoir commis un délit, ses frères ont été assassinés après avoir commis des meurtres, et il aurait dû abattre lui-même sa mère (ce qu'il n'a pas fait), car elle avait eu des enfants avec un autre homme. Entre temps, ce jeune homme n'habite plus le village d'enfants grâce à l'association Kleiner Nazareno e.V., mais chez sa sœur. Sa formation lui donne enfin l'espoir de pouvoir vivre une vie normale.

www.nazareno.de

> Produits épuisés

Afin d'améliorer nos capacités de livraison, nous avons décidé de ne plus proposer certains produits. Les articles suivants sont donc désormais épuisés :

- Aruba Sales Box (EL-3890600)
- Carry Star (AZ-5039400)
- Hangover orange (AZ-2030731)
- Mei Tai tree (AZ-5039305)
- Miami Set aqua (AZ-6010140)
- Moskito Tarp (AZ-3080020)
- Olymp white (AZ-4045320)
- Palau candy (AZ-2020210)
- Palau bubblegum (AZ-2020200)
- Palm Beach terracotta (AZ-1960001)
- Relax orange (EL-1952230)
- Swinger sand (AZ-2030560)
- Tobago Grande (AZ-1060110)
- Travel Set pink (AZ-1030270)

Ce bulletin a été envoyé à l'adresse électronique

Si vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter, cliquez [ici](#).

Merci de ne pas répondre à ce message.

Nous nous tenons à votre disposition pour toute question et suggestion à l'adresse info@amazonas.eu

[CGV](#) | [Protection des données](#) | [Editeur](#) | [Contact](#)

© Copyright 2021 [AMAZONAS GmbH](#)

AMAZONAS GmbH • Am Kirchengölzl 15 • 82166 Gräfelfing • Allemagne
Tél : +49 (0)89 / 18 92 88-0 • Fax : +49 (0)89 / 18 92 88-10 • email : info@amazonas.eu
Gérant : Dipl.-Kfm. Matthias Saul / Uli Saul • Siège : D-82166 Gräfelfing
N° HRB : 139084 • Tribunal d'instance de Munich • ID TVA : DE 813 263 951