

Difficultés d'approvisionnement pour les produits AMAZONAS



13/04/2021

Chers clients,

suite au récent incident dans le canal de Suez et aux retards de plusieurs semaines du trafic de conteneurs, nous sommes au regret de vous informer que nous aurons, **cette saison, des difficultés d'approvisionnement pour nos produits.**

Nous nous étions bien préparés pour la saison 2021, avec un approvisionnement suffisant en matière de production et de stock, mais sommes face à un constat, certes réjouissant, à la veille de la haute saison : nos produits sont très demandés et la vente de certains produits a connu une augmentation de 100% par rapport à l'année précédente. Ajoutons à cela les difficultés actuelles de production et d'approvisionnement, nous ne serons pas en mesure de garantir la disponibilité constante des produits pour la saison en cours.

- La plupart de nos **sites de production en Asie de l'est** se sont concentrés sur la production de masques de protection contre le coronavirus et des commandes anciennes ont été et sont « repoussées ».
- Du fait des **mesures de sécurité actuellement en vigueur contre le coronavirus sur notre site de production de bois en Pologne**, la production a pris du retard. En effet, seuls deux ouvriers peuvent travailler en même temps sur une machine.
- En outre, le **marché du bois en Pologne traverse une pénurie**. Les matières premières les plus courantes sont exportées aux États-Unis et ne sont plus disponibles pour le marché intérieur.
- Le **transport de marchandises international entre la Pologne et l'Allemagne** souffre actuellement des mesures de sécurité contre le coronavirus : les formalités bureaucratiques imposées rallongent la durée du transport.
- Suite à une **pénurie de conteneurs maritimes** en Asie de l'est les chargements prennent des retards considérables. La marchandise produite doit ainsi attendre sur place à cause de cette pénurie.
- Nous nous efforçons depuis quelques temps de compenser ces pénuries en optant pour le **transport aérien**, très onéreux, mais les supports en métal très lourds pour hamacs ne peuvent être transportés par voie aérienne.

C'est pour cela que nous sommes contraints de vous annoncer d'ores et déjà que nous ne serons pas en mesure de garantir la disponibilité de nos produits pour la saison en cours. Vous pouvez consulter notre [liste de disponibilité des produits](#) pour voir quels produits sont disponibles dans quelles quantités (ou bien très bientôt dans notre nouvelle boutique B2B). Si vous ne trouvez pas le produit recherché dans la boutique ou dans la liste de disponibilité des produits, cela signifie que ce produit n'est pas disponible et qu'il est encore impossible de fournir une date d'approvisionnement.

Nous sommes désolés de ne pas avoir de meilleures nouvelles à vous proposer et nous tenons à votre disposition pour toute question.

Restez en bonne santé !
Votre équipe AMAZONAS

merci de ne pas répondre à ce message.

Nous nous tenons à votre disposition pour toute question et suggestion à l'adresse info@amazonas.eu

CGV | **Protection des données** | **Editeur** | **Contact**

© Copyright 2021 **AMAZONAS GmbH**

AMAZONAS GmbH • Am Kirchenhözl 15 • 82166 Gräfelfing • Allemagne
Tél : +49 (0)89 / 18 92 88-0 • Fax : +49 (0)89 / 18 92 88-10 • email : info@amazonas.eu
Gérant : Dipl.-Kfm. Matthias Saul / Uli Saul • Siège : D-82166 Gräfelfing
N° HRB : 139084 • Tribunal d'instance de Munich • ID TVA : DE 813 263 951
